

## **ARC - Automatic Restore Control**

### **- ydelsesbeskrivelse**

#### **Med ARC (Automatic Restore Control) sikres TSM kunder**

- Automatiseret validering af backupgrundlaget for udvalgte servere
- Validering gennemføres én eller flere gange hver måned
- Løbende dokumentation af recovery processen til IT- og forretningsledelsen og IT revisionen
- Overskuelig rapport efter hver auto recovery
- Overblik over recovery processen, inklusiv hvor lang tid recovery tager

#### **Recovery processen kort fortalt**

På baggrund af en servers backupdata retableres kundens samlede server inklusiv operativsystem, programpakke og data til en virtuel platform i Remote Backup datacentret (eller hos kunden selv ved onsite TSM installationer). Herefter gennemføres udvalgte forespørgsler på både fil- og database-/maildata. Endeligt genereres en rapport med processens samlede resultat inklusiv tid for den samlede proces, fejl og mangler samt dataoutput fra eventuelle forespørgsler – og denne rapport sendes til kunden.

#### **Platform understøttelse**

Microsoft Windows Server 2003 32 & 64 bit  
Microsoft Windows Server 2003 R2 32 & 64 bit  
Microsoft Windows Server 2008 32 & 64 bit  
Microsoft Windows Server 2008 R2 32 & 64 bit  
Linux (kommer i Q4 2011)

#### **Server applikationer**

Microsoft SQL Server 2000/2005/2008 32 & 64 bit (Arkitektur skal matche Platformen)  
Microsoft Exchange Server 2003/2007 (2010 forventes Q4 2011)  
Active Directory  
IBM Lotus Domino 8.5+

#### **Recovery Miljø platform (relevant for onsite TSM installationer)**

VMWare Virtual Server, ESXI, ESX, VSphere 4.x  
Microsoft Server 2008 R2 Hyper V.

#### **Krav til OS backup**

Fuld backup af OS drev  
System State backup inkluderet  
BA klienter fra 5.5.x-6.1.x

#### **Krav til SQL TDP**

Udover bruger databaser skal System databaserne være inkluderet: master, msdb,model.

#### **Database backup gennemført med BA klient**

Herudover kan andre typer databaser retableres, såfremt det sikres, at der tages normal fil backup af database backupbibliotekerne, og at der på recovery platformen indsættes en batch/script, der genopbygger database bibliotekerne.

#### **Eksempler på databaser håndteret vha BA klienten**

IBM Solid database  
MySQL  
Oracle